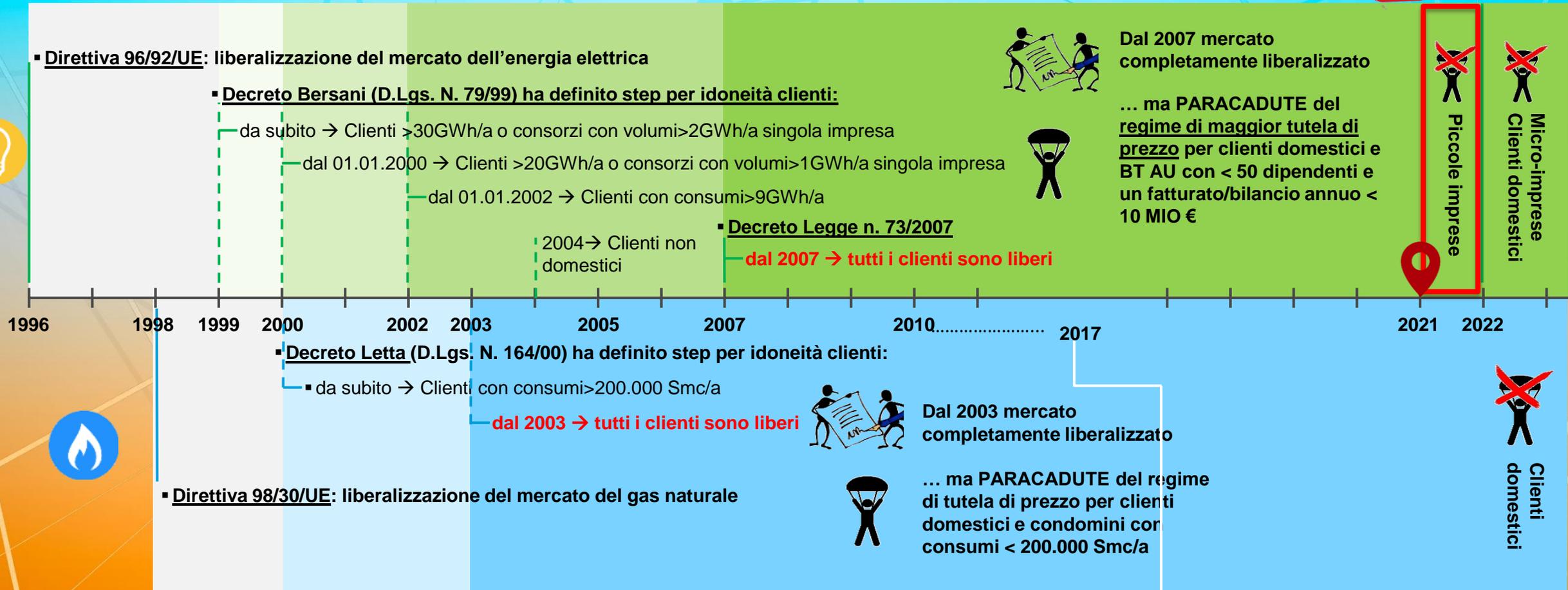




a2a
energia

**LA FINE DELLA MAGGIOR TUTELA
PER LE PICCOLE IMPRESE**

Scenario: l'apertura dei mercati è una lunga storia...



La Legge Concorrenza 2017 e la fine dei regimi di tutela

La Legge n. 124/2017 (Legge Concorrenza), modificata dal Decreto Milleproroghe 2020, ha disposto la fine dei regimi di tutela dell'energia elettrica e del gas naturale dal 1° gennaio 2021 per le piccole imprese elettriche e dal 1° gennaio 2022 per le microimprese elettriche e per i clienti domestici ele/gas



Cosa succede dal 1 gennaio 2021?

Dal 1 gennaio 2021 per tutte le piccole imprese e alcune microimprese è terminata la tutela di prezzo dell'energia elettrica

CHI SONO I CLIENTI COINVOLTI

- **tutte le piccole imprese** (imprese con un numero di dipendenti tra 10 e 50, e/o un fatturato annuo tra 2 e 10 milioni di euro) titolari di **punti di prelievo in BT**
- **le microimprese** (imprese con meno di 10 dipendenti e un fatturato annuo non superiore a 2 milioni di euro) titolari di **almeno un punto di prelievo con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 kW**

che alla data del 30 dicembre 2020 non avevano ancora scelto una fornitura nel Mercato Libero.

Sono circa **230.000** a livello nazionale.

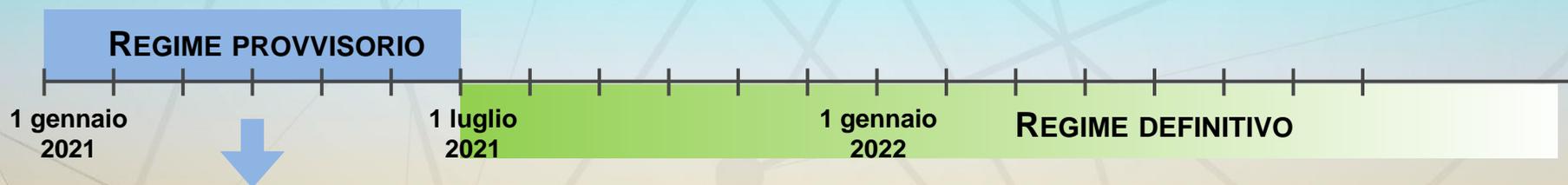
Per le restanti microimprese e i clienti domestici e la scadenza è fissata al 1 gennaio 2022.

CHE COSA È SUCCESSO?

Le piccole imprese e le microimprese sopra identificate dal 1 gennaio 2021 **sono entrate automaticamente nel Servizio a Tutele Graduali** regolato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Cosa succede dal 1 gennaio 2021

Il Servizio a Tutele Graduali – Regime Provvisorio



I FASE – REGIME PROVVISORIO (DAL 1 GENNAIO AL 30 GIUGNO 2021)

I clienti saranno forniti in **continuità dagli attuali esercenti la maggior tutela**.

Condizioni contrattuali: saranno quelle delle offerte **PLACET** (invariate rispetto a quelle attuali in maggior tutela)

Condizioni economiche analoghe a quelle della maggior tutela:

Spesa per la materia energia

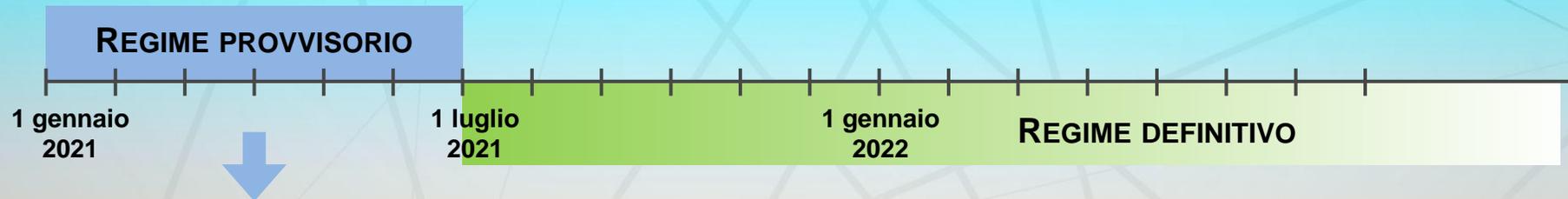
- Costi di approvvigionamento: invariati rispetto alla maggior tutela ad eccezione del prezzo dell'energia elettrica che sarà calcolato su valori consuntivi mensili del prezzo all'ingrosso (PUN *ex-post*)
- Costi di commercializzazione: - invariati rispetto alla maggior tutela

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: invariata e analoga al mercato libero

Spesa per oneri di sistema: invariata e analoga al mercato libero

Cosa succede dal 1 gennaio 2021

Il Servizio a Tutele Graduali – Regime Definitivo



II FASE – REGIME DEFINITO (DAL 1 LUGLIO 2021)

I clienti che alla data del 30 giugno 2021 non avranno ancora scelto un fornitore sul Mercato Libero saranno **forniti da esercenti selezionati attraverso aste su base territoriale**.

Condizioni contrattuali: saranno ancora quelle delle offerte **PLACET** (invariate rispetto a quelle attuali in maggior tutela)

Condizioni economiche dipendenti dall'andamento delle aste:

Spesa per la materia energia

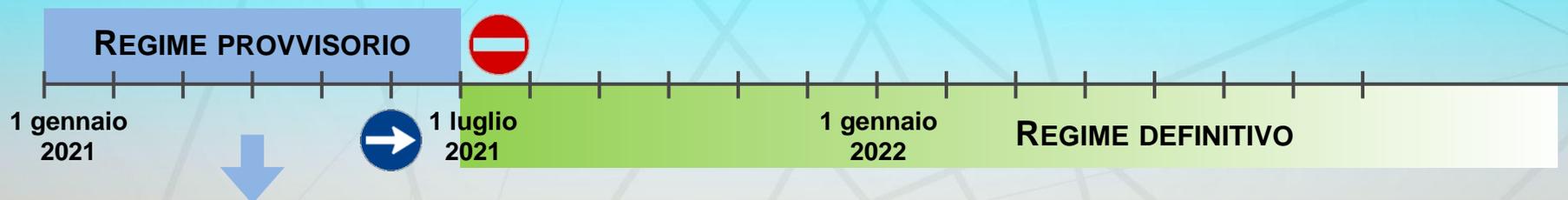
- Prezzo unico nazionale (determinato dalla ponderazione dei parametri offerti in asta nelle diverse aree) a copertura dei costi di sbilanciamento e commercializzazione non già coperti da ARERA
- Costi di approvvigionamento: Prezzo variabile dell'energia elettrica calcolato su valori consuntivi del prezzo all'ingrosso (PUN *ex-post*) + costo del dispacciamento
- Costi di commercializzazione – livello base definito da ARERA
- Costi di sbilanciamento - livello base definito da ARERA

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: invariata e analoga al mercato libero

Spesa per oneri di sistema: invariata e analoga al mercato libero

Cosa succede dal 1 gennaio 2021

Il Servizio a Tutele Graduali – Le aste



Nei primi mesi del 2021 si svolgeranno le **aste territoriali per la selezione degli esercenti** che riforniranno le **piccole imprese** che alla data del **30 giugno 2021 non avranno ancora scelto un fornitore sul Mercato Libero**.

L'Italia sarà divisa in 9 lotti, che saranno assegnati a 9 diversi operatori (con la previsione di tetti *antitrust*).



1. Puglia, Toscana;
2. Lazio;
3. Lombardia senza il comune di Milano;
4. Piemonte, Emilia-Romagna;
5. Comune di Milano, Friuli-Venezia Giulia, Valle d'Aosta;
6. Veneto, Liguria, Trentino-Alto Adige;
7. Campania, Marche;
8. Umbria, Abruzzo, Molise, Basilicata, Calabria;
9. Sicilia, Sardegna.

Come verrà comunicato?

Non c'è stata nessuna campagna informativa istituzionale che ha informato i clienti delle modifiche introdotte dalla normativa.

ARERA aveva introdotto nel 2018 l'obbligo di inserire dei messaggi in bolletta (abbastanza vaghi, non essendo ancora definito lo scenario).

I clienti che sono passati automaticamente al Servizio a Tutele Graduali non riceveranno comunicazioni specifiche, potranno verificarlo consultando le bollette relative ai consumi dal 1 gennaio 2021.

**COMUNICAZIONE
AUTORITA'
REGIMI DI TUTELA**

Gentile Cliente, dall'1 gennaio 2021, con la fine del Servizio di Maggior Tutela per le piccole imprese, la Sua fornitura di energia elettrica è passata automaticamente al Servizio a Tutele Graduali in attesa che scelga il Suo fornitore nel mercato libero.

Le informazioni sulle caratteristiche e la durata di tale servizio e su come scegliere la fornitura nel mercato libero che meglio si adatta alle Sue esigenze, sono disponibili sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) www.ara.it/finetutela o chiamando il numero verde 800 166654.

Servizio a Tutele Graduali

Fornitura n. [redacted]
Bolletta n. 20005692239 del 15 Dicembre 2020
SERVIZIO A TUTELE GRADUALI
Documento non valido ai fini IVA - L'iva è applicata separatamente e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate

Fornitura di ENERGIA ELETTRICA

COME FACCIAMO A ?
scopri i vantaggi dell'Area Clienti
su www.maggiortutela.a2aenergia.eu trovi i servizi online e tua disposizione per:
• visualizzare e scaricare tutte le tue bollette, gli Elementi di dettaglio e lo storico delle letture
• gestire la domiciliazione bancaria
• comunicare l'autolettura
• consultare la guida alla bolletta al link: <https://maggiortutela.a2aenergia.eu/guida> per comprendere nel dettaglio le singole voci e molto altro ancora
• scegliere bollette@mail per ricevere la bolletta direttamente via email e contribuire così a ridurre il consumo di carta, puoi attivare il servizio anche al Numero Verde 800 894 598

QUANTO DEVO PAGARE ?
€ 55,00 euro
bolletta per i consumi dal 01 ottobre 2020 al 31 ottobre 2020
consumo 262 kWh

ENTRO QUANDO ?
04 gennaio 2021
lo stato dei tuoi pagamenti è regolare

COME POSSO CONTATTARVI ?
scegli il canale di comunicazione che preferisci per chiedere informazioni, attivare un contratto, segnalare un guasto

ONLINE / INFOPOINT
www.maggiortutela.a2aenergia.eu

TELEFONO
800 894 598 da rete fissa gratuito
0282841535 da cellulare/estero a pagamento (un - ven dalle 8,30 alle 17,00)

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICI
800 933 301
Unareti S.p.A.

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
un - ven dalle 8,15 alle 15,30

Capitale sociale euro 3.000.000,00 i.v.
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12882420155
R.E.A. Milano n. 1502687 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

A2A Energia S.p.A.
Sede legale:
Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano

pag. 1/6



Come verrà comunicato?

Per i clienti di A2A Energia è stata inoltre predisposta un'informativa sul sito internet dedicato ai clienti in maggior tutela

Servizio di Maggior Tutela
A2A Energia S.p.A.

HOME PAGE INFO POINT NOVITA'

Cerca

BENVENUTO SUL SITO DELLA MAGGIOR TUTELA

Area clienti
accedi con

FACEBOOK f oppure GOOGLE

Email o Nome utente

Password

ACCEDE

Hai dimenticato la password o il nome utente?
Non sei ancora registrato? [Registrati](#)

La Legge annuale per il mercato e la concorrenza (Legge n.124/17 e s.m.l.) ha stabilito che dal **1 gennaio 2022** non saranno più disponibili contratti che prevedono condizioni di fornitura a prezzo aggiornato dall'Autorità. Ciò significa che entro tale data dovrai scegliere un'offerta sul mercato libero. Per ulteriori informazioni consulta il sito dell'Autorità o chiama il numero verde **800 166 654**.

Piccole imprese: novità da Gennaio 2021

Sei un cliente ex marchio Linea Più?

Addebito su conto corrente

Dona al Banco dell'energia

Dal 1° Gennaio 2021 viene istituito il Servizio a Tutele Graduali per le piccole e microimprese.

Scopri tutti i servizi e tutte le novità per te.

Attiva l'addebito su conto corrente bancario e non preoccuparti più delle scadenze.

Diamo una mano a chi è in difficoltà, donando energia e calore per la sua casa.

Novità

Anno 2020
Anno 2019
Anno 2018
Anno 2017
Anno 2016
Iniziative

Termina il Servizio Maggior Tutela per le piccole imprese.

Argomenti correlati

[Attiva bollate@Mail](#) ➔
[Scopri i servizi online](#) ➔
[Scarica la modulistica](#) ➔

Dal 1 Gennaio 2021 è stato istituito il Servizio a Tutele Graduali per l'elettricità.

Per accompagnare gradualmente il passaggio al mercato libero, ARERA con la delibera 491/2020/R/eeel ha introdotto, dal 1 Gennaio 2021, il **Servizio a Tutele Graduali** per la piccola impresa e alcune microimprese.

Quali clienti sono coinvolti?

- **Tutte le piccole imprese** (con un numero di dipendenti tra 10 e 50, e un fatturato annuo tra 2 e 10 milioni di euro) titolari di punti di prelievo in "bassa tensione"
- **La microimpresa** (con meno di 10 dipendenti, e un fatturato annuo non superiore a 2 milioni di euro) titolari di almeno un punto di prelievo con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 kW.

Per tutte le altre microimprese e per i clienti domestici il Servizio di Maggior Tutela terminerà dal 1° gennaio 2022.

Cosa cambia per i clienti di A2A Energia in Maggior Tutela?

Dal 01/01/2021 al 30/06/2021

Le imprese coinvolte che al 1° gennaio 2021 non hanno ancora scelto una fornitura nel Mercato Libero **entreranno automaticamente** nel Servizio a Tutele Graduali.

- Per sapere se la tua impresa rientra nel nuovo Servizio a Tutele Graduali ti basterà controllare la bolletta*.
- La fornitura **continuerà a essere garantita da A2A Energia senza nessuna interruzione**.
- **Canali di contatto e Sito Web: potrai continuare** a utilizzare gli stessi numeri di telefono, accedere al sito e all'Area Clienti della Maggior Tutela.
- Per conoscere le **condizioni di prezzo** del nuovo servizio puoi consultare la **pagina dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente** nella sezione **PRIMA FASE (assegnazione provvisoria)**

Dal 1° luglio 2021

Le imprese rientranti nella tipologie sopra identificate, **che non avranno ancora scelto il proprio fornitore sul libero mercato verranno assegnate**, ad un esercente selezionato **attraverso aste territoriali**.

Per approfondire:

Di seguito i link ai comunicati pubblicati sul sito dell'ARERA

- [Cos'è il Servizio a Tutele Graduali](#)
- [Brochure di sintesi \(pdf\)](#)
- [Per scegliere il fornitore nel mercato libero](#)

BACK UP

Scenario: La Legge Concorrenza 2017 e la fine dei regimi di tutela

La Legge n. 124/2017 (Legge Concorrenza), modificata dal Decreto Milleproroghe 2020, ha disposto la fine dei regimi di tutela dell'energia elettrica e del gas naturale dal 1° gennaio 2021 per le piccole imprese elettriche e dal 1° gennaio 2022 per le microimprese elettriche e per i clienti domestici ele/gas

59. Fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di cui ai commi da 61 a 64 e da 66 a 71 del presente articolo, **a decorrere dal 1° gennaio 2022**, il terzo periodo del comma 2 dell'articolo 22 del decreto legislativo 23 maggio 2000, n. 164, e successive modificazioni, e' soppresso. **Il Ministero dello sviluppo economico, sentita l'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA) definisce, con decreto da adottarsi entro novanta giorni dalla data di entrata in vigore della presente disposizione, previo parere delle Commissioni parlamentari competenti, le modalità ed i criteri dell'ingresso consapevole nel mercato dei clienti finali, tenendo altresì conto della necessità di concorrenza, pluralità di fornitori e di offerte nel libero mercato.**

60. Fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di cui ai commi da 61 a 64 e da 66 a 71 del presente articolo, il comma 2 dell'articolo 35 del decreto legislativo 1° giugno 2011, n. 93, cessa di avere efficacia a decorrere dal **1° gennaio 2021 per le piccole imprese** di cui all'articolo 2, numero 7), della direttiva (UE) 2019/944 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 5 giugno 2019, e a decorrere dal **1° gennaio 2022 per le microimprese** di cui all'articolo 2, numero 6), della medesima direttiva (UE) 2019/944 **e per i clienti domestici. L'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (ARERA) adotta disposizioni per assicurare, dalle medesime date di cui al precedente periodo, un servizio a tutele graduali per i clienti finali senza fornitore di energia elettrica, nonché specifiche misure per prevenire ingiustificati aumenti dei prezzi e alterazioni delle condizioni di fornitura a tutela di tali clienti. L'ARERA stabilisce, altresì, per le microimprese di cui al citato articolo 2, numero 6), della direttiva (UE) 2019/944 e per i clienti domestici il livello di potenza contrattualmente impegnata quale criterio identificativo in aggiunta a quelli già individuati dalla medesima direttiva.**