

**Brescia**  
**4 e 11 febbraio**  
**/ 2019**

c/o MO.CA Centro per le nuove culture  
Via Moretto 78 (Ex Tribunale) 25122 Brescia

# Executive Workshop

## Più risultati, meno sprechi

Come le imprese dell'ospitalità, della ristorazione e del retail possono sfruttare le tecnologie digitali a vantaggio del valore per l'azienda e per il cliente

### PROGRAMMA DELLA GIORNATA 14.00 - 18.00

➤ In mercati esposti ad elevata concorrenza e soggetti ad un contesto in forte e rapida evoluzione tecnologica, la vera sfida è migliorare i processi per generare, in minor tempo e al minor costo, il massimo valore per il cliente finale.

Ottenere più risultati con meno sprechi, sfruttando a proprio vantaggio la trasformazione digitale, è quindi l'imperativo di ogni azienda di servizi. Distinguersi come azienda eccellente significa quindi rendere i propri processi più snelli, flessibili ed efficaci, rendendo le nuove tecnologie un fattore abilitante al servizio del valore per il cliente.

Promosso da **innexHUB** in collaborazione con **Lenovys** e **Confesercenti della Lombardia Orientale**, il workshop, riservato a imprenditori e manager, ha l'obiettivo di introdurre i principi chiave per analizzare e gestire i processi delle aziende dei settori ospitalità/ristorazione/retail in ottica Lean, riducendo ogni tipologia di spreco e andando a liberare risorse preziose da

dedicare a maggior valore aggiunto per l'azienda e per i propri clienti.

**Due mezze giornate di formazione esperienziale con laboratori pratici e analisi di case-history in cui scopriremo come:**

- sviluppare le competenze per individuare valore e sprechi nei processi aziendali;
- acquisire gli strumenti di base per ridurre gli sprechi e per snellire i processi;
- migliorare il livello di servizio per il cliente (interno ed esterno);
- apprendere come guidare, far crescere e responsabilizzare il proprio team attraverso il supporto giornaliero all'ottenimento dei risultati;
- differenziarsi sul mercato e acquisire un reale vantaggio competitivo attraverso tecnologie disponibili a tutti.

Il workshop vedrà la testimonianza del **Gruppo Ethos**, eccellenza nel settore della ristorazione, presente sul mercato da 30 anni e che può vantare 10 ristoranti distribuiti su tutto il territorio nazionale.

PROMOSSO DA



IN COLLABORAZIONE CON



**Per informazioni e iscrizioni:**

**Innovation Experience HUB - Telefono: +39 030 22921 - Mail: info@innexhub.it - www.innexhub.it**  
**Punto Impresa Digitale Brescia - Tel. +39 030 3725298 / +39 030 3725264 (orario 9:00-13:00)**

*Iniziativa cofinanziata e patrocinata dalle Camere di Commercio di Brescia, Mantova e Cremona.*